



Parcours Accès aux droits

Enjeu

Alors que 100% des démarches administratives devraient être dématérialisées à l'horizon 2022, de nombreux Français sont démunis lorsqu'il s'agit de réaliser une de ces procédures en ligne. Ce manque de compétences conduit dans certains cas à des situations critiques de non-recours aux droits.

Bénéficier des compétences numériques pour remplir sa déclaration de revenus en ligne, gérer ses demandes d'allocations ou manier la plateforme France Connect est donc indispensable pour garantir l'accès de chacun à ses droits.

L'objectif du **parcours "Accès aux droits"** est d'accompagner le bénéficiaire dans son appropriation des usages numériques nécessaires à la réalisation de démarches administratives en ligne.

Public cible

Personne manifestant des difficultés à réaliser des démarches en ligne seule : retraité ne parvenant à ouvrir et gérer son dossier de retraite, personne éloignée du monde de l'emploi n'arrivant pas à se connecter à Pôle Emploi, etc.

Pour aller plus loin :

A l'issue de ce parcours, si le bénéficiaire sait quelles actions entreprendre pour accéder à ses droits en ligne, il peut lui être proposé :

D'approfondir cette thématique avec les services suivants :

- 85. Déclarer ses revenus en ligne et découvertes des services proposés ;
- 91. Plateforme La Poste : envoyer et recevoir des courriers ;
- 94. Découvrir les services en ligne de l'enfance de votre commune.

De suivre au choix l'un des parcours suivants :

- Parcours Usage professionnel du numérique ;
- Parcours Le numérique en famille ;
- Parcours Vivre à distance avec le numérique



INTITULÉ GÉNÉRAL	DÉTAILS DES CONTENUS (RÉFÉRENTIEL APTIC)	DURÉE
Produire, modifier, sauvegarder, envoyer et recevoir des documents nécessaires aux échanges avec les administrations	48. Internet : envoyer, recevoir, gérer ses emails	1h
	50. Organiser, explorer et partager des contenus numériques	30 min
	51. Gérer ses données : Sauvegarde en ligne (dans le cloud)	30 min
	52. Gérer ses données : Sauvegardes locales (disques durs externes, clé USB)	30 min
Se connecter et utiliser les principales plateformes de services pour demander, obtenir et suivre le traitement de dossiers administratifs personnels Deux items / session	89. Gérer ses droits d'assuré social en ligne/sur internet	1h
	84. Pôle Emploi : faire ses déclarations en ligne	45 min
	86. Accéder à ses droits sociaux et les gérer en ligne (RSA...) OU 87. Ouvrir et gérer son dossier de retraite (CNAF/CARSAT) en ligne OU 90. Gérer ses droits et allocations (CAF...) en ligne/sur internet OU 95. Plateforme France Connect	45 min
	TOTAL	

Ressources utiles :

- Lien permettant de diagnostiquer en 10 questions la maîtrise des compétences numériques de base grâce à **ABC Diag** : <https://pix.fr/abc-diag/>
- Lien permettant un accès gratuit à **ABC Pix**, test permettant d'accompagner la montée en compétences numériques des bénéficiaires de Pass numériques tout en suivant leurs progressions : <https://pix.fr/abc-pix/>



Parcours

Compétences numériques de base

Enjeu

Aujourd'hui, le numérique est présent dans presque tous les actes du quotidien que ce soit pour contacter ses proches, se renseigner, réaliser des démarches administratives ou prendre rendez-vous chez le médecin.

Connaître son environnement numérique et savoir en manier les outils est donc essentiel pour garantir son autonomie dans une société de plus en plus numérisée.

L'objectif du **parcours "Compétences numériques de base"** est de guider le bénéficiaire dans son appropriation du matériel informatique et de lui faire découvrir les premiers usages d'Internet.

Public cible

Personne initialement très éloignée du numérique : grand débutant, personne avec un résultat PIX bas manifestant une méconnaissance du matériel et des usages numériques de base.

Pour aller plus loin :

A l'issue de ce parcours, si le bénéficiaire semble apte à évoluer dans l'univers numérique, il peut lui être proposé :

D'approfondir cette thématique avec les services suivants :

- 1. Composantes et facettes de l'identité numérique ;
- 15. Panorama des outils de webconférence ;
- 54. Classer, gérer et partager ses photos

De suivre au choix l'un des parcours suivants :

- Parcours Accès aux droits ;
- Parcours Le numérique en famille ;
- Parcours Vivre à distance avec le numérique



PACK **COMPÉTENCES DE BASE**

INTITULÉ GÉNÉRAL	DÉTAILS DES CONTENUS (RÉFÉRENTIEL APTIC)	DURÉE
Choisir et paramétrer un terminal connecté (mobile et PC)	74. Smartphones et tablettes sous Android OU 75. Smartphone : Environnement IOS	1h
	80. Smartphone : Réglage et configuration de l'appareil	30 min
	44. Poste informatique Windows OU 45. Poste informatique Mac OS OU 46. Poste informatique Linux	1h
Se connecter à l'internet	47. Internet : paramétrer un réseau wifi	30 min
Comprendre et utiliser un outil numérique parmi les plus fréquemment utilisés : navigateurs + mails ou messageries instantanées	11. Internet : fonctionnement et outils de navigation web	1h
	12. Internet : fonctionnement des emails OU 13. Internet : fonctionnement des clients webmail OU 14. Découverte des outils de messagerie instantanée (tchat)	1h
	TOTAL	5h

Ressources utiles :

- Lien permettant de diagnostiquer en 10 questions la maîtrise des compétences numériques de base grâce à **ABC Diag** : <https://pix.fr/abc-diag/>
- Lien permettant un accès gratuit à **ABC Pix**, test permettant d'accompagner la montée en compétences numériques des bénéficiaires de Pass numériques tout en suivant leurs progressions : <https://pix.fr/abc-pix/>



Parcours

Le numérique en famille

Enjeu

Le développement des usages numériques bouleverse le quotidien des familles. Alors que les enfants et les adolescents voient le numérique jouer un rôle prépondérant dans leurs relations amicales, familiales et scolaires, les parents peinent parfois à trouver leur place dans ce nouveau système d'interactions.

Pour que les parents puissent accompagner au mieux leurs enfants dans cet écosystème numérique, il est crucial qu'ils comprennent les usages que font les jeunes du numérique.

L'objectif du **parcours "Le numérique en famille"** est d'offrir au bénéficiaire les clés de compréhension des usages numériques des enfants et des adolescents pour mieux les accompagner et les protéger au quotidien.

Public cible

Parent éloigné du numérique: parent ne maîtrisant pas les réseaux sociaux, ne sachant se rendre sur l'Espace Numérique de Travail de son enfant, peinant à chercher une information fiable en ligne.

Pour aller plus loin :

A l'issue de ce parcours, si le bénéficiaire comprend les enjeux numériques auxquels sont confrontés son enfant, il peut lui être proposé :

D'approfondir cette thématique avec les services suivants :

- **2. Les conduites à risques et les bons usages du numérique ;**
- **22. Découvrir l'univers des jeux vidéos ;**
- **23. Les mécanismes excessifs ou addictifs liés au numérique**

De suivre au choix l'un des parcours suivants :

- **Parcours Usage professionnel du numérique ;**
- **Parcours Accès aux droits ;**
- **Parcours Vivre à distance avec le numérique**



PACK **LE NUMÉRIQUE EN FAMILLE**

INTITULÉ GÉNÉRAL	DÉTAILS DES CONTENUS (RÉFÉRENTIEL APTIC)	DURÉE
Découvrir les usages numériques des enfants et adolescent-es et comprendre les besoins auxquels ils répondent	3. Etre parent à l'ère numérique: connaître les usages, jouer son rôle de parent	1h
	4. Panorama des usages numériques des adolescents	30 min
	1. Composantes et facettes de l'identité numérique	30 min
Favoriser le développement d'usages numériques respectueux des attentes et des valeurs de chacun-e	5. Découvrir les réseaux sociaux : définition, fonctionnement	30 min
	39. Techniques de vérification de l'information (OPTION)	30 min
Les outils et postures pour accompagner les jeunes au quotidien	82. Suivre la scolarité de son enfant	30 min
	96. Connaître et gérer son identité numérique	45 min
	98. Effacer ses traces sur le web, protéger ses données personnelles (OPTION)	45 min
TOTAL		5h

Ressources utiles :

- Lien permettant de diagnostiquer en 10 questions la maîtrise des compétences numériques de base grâce à **ABC Diag** : <https://pix.fr/abc-diag/>
- Lien permettant un accès gratuit à **ABC Pix**, test permettant d'accompagner la montée en compétences numériques des bénéficiaires de Pass numériques tout en suivant leurs progressions : <https://pix.fr/abc-pix/>



Parcours Utilisation professionnelle du numérique

Enjeu

La maîtrise des outils et usages numériques est le plus souvent un prérequis pour trouver un emploi. Outre la création de son CV et sa diffusion en ligne, nombreuses sont les clés pour adapter ses usages aux nouvelles attentes des employeurs.

Bénéficier des compétences numériques pour constituer son CV, répondre à une annonce et entretenir son identité numérique sont ainsi devenus des préalables à toute recherche d'emploi en ligne

L'objectif du **parcours "Utilisation professionnelle du numérique"** est donc d'accompagner le bénéficiaire dans sa recherche d'emploi en le dotant des compétences numériques nécessaires à la recherche et à la réponse d'annonces d'emploi en ligne.

Public cible

Personne éloignée du monde de l'emploi : jeune en décrochage scolaire, public ciblé par le Plan d'Investissement dans les Compétences (PIC), personne en reconversion professionnelle.

Pour aller plus loin :

A l'issue de ce parcours, si le bénéficiaire sait répondre aux attentes des recruteurs en ligne, il peut lui être proposé :

De continuer sur ce thème avec les services suivants:

- 127. Organiser sa recherche d'emploi ;
- 129. Découvrir les métiers du numérique

Ou de suivre au choix l'un des parcours suivants :

- Parcours Accès aux droits ;
- Parcours Le numérique en famille ;
- Parcours Vivre à distance avec le numérique



PACK **UTILISATION PROFESSIONNELLE DU NUMÉRIQUE**

INTITULÉ GÉNÉRAL	DÉTAILS DES CONTENUS (RÉFÉRENTIEL APTIC)	DURÉE
Produire et diffuser des documents numériques	124. Réalisation CV	1h
	125. Diffuser son CV en ligne	30 min
Maîtriser les compétences et outils permettant de construire, entretenir et réparer une identité numérique à usage professionnelle	96. Connaître et gérer son identité numérique	30 min
	39. Techniques de vérification de l'information	1h
Exploiter les médias sociaux pour faciliter sa vie professionnelle	5. Découvrir les réseaux sociaux : définition, fonctionnement	1h
	6. Utiliser les réseaux sociaux pour sa recherche d'emploi	1h
TOTAL		5h

Ressources utiles :

- Lien permettant de diagnostiquer en 10 questions la maîtrise des compétences numériques de base grâce à **ABC Diag** : <https://pix.fr/abc-diag/>
- Lien permettant un accès gratuit à **ABC Pix**, test permettant d'accompagner la montée en compétences numériques des bénéficiaires de Pass numériques tout en suivant leurs progressions : <https://pix.fr/abc-pix/>



Parcours

Vivre à distance avec le numérique

Enjeu

La crise sanitaire a mis en exergue la place de plus en plus grande occupée par les usages numériques dans notre quotidien.

Que ce soit pour échanger, travailler, acheter, le numérique est désormais au cœur de nos interactions avec les autres. La connaissance des opportunités qu'il ouvre est donc déterminante pour conserver des liens étroits malgré les contraintes pesant sur le quotidien.

L'objectif du **parcours "Vivre à distance avec le numérique"** est d'offrir au bénéficiaire les clés de compréhension des usages numériques lui permettant d'utiliser en confiance les usages numériques nécessaires au quotidien.

Public cible

Personne dotée d'un socle de connaissances numériques de base souhaitant l'approfondir: personne souhaitant améliorer son environnement de travail à distance, mieux connaître les outils qui permettent d'échanger à distance ou ceux permettant d'acheter en ligne.

Pour aller plus loin :

A l'issue de ce parcours, si le bénéficiaire souhaite continuer d'approfondir ses connaissances en matière d'usages numériques du quotidien, il peut lui être proposé entre autres les services suivants :

- 108. Les outils disponibles pour sécuriser ses usages numériques ;
- 119. Internet : déposer une annonce sur Le Bon Coin ou autre site de petites annonces ;
- 121. Découvrir et expérimenter la programmation informatique (code).



PACK **VIVRE À DISTANCE AVEC LE NUMÉRIQUE**

INTITULÉ GÉNÉRAL	DÉTAILS DES CONTENUS (RÉFÉRENTIEL APTIC)	DURÉE
Connaître le nom, le rôle, les usages et les limites des dispositifs connectés qui peuvent faciliter la vie au quotidien	10. Panorama des objets connectés (Domotique, Sécurité, Santé)	1h
Utiliser les plateformes de e-commerce pour chercher et acheter en ligne des produits et services en tous genres.	19. Panorama des plateformes d'économie collaborative	30 min
	28. Les paiements en ligne	30 min
Découvrir les outils qui permettent d'échanger et de travailler à distance	24. Principes et fonctionnement du cloud	30 min
	17. Panorama des outils de travail collaboratif	30 min
Maîtriser les compétences qui facilitent les échanges et le travail à distance	14. Découverte des outils de messagerie instantanée (tchat)	30 min
	15. Panorama des outils de webconférence	30 min
TOTAL		5h

Ressources utiles :

- Lien permettant de diagnostiquer en 10 questions la maîtrise des compétences numériques de base grâce à **ABC Diag** : <https://pix.fr/abc-diag/>
- Lien permettant un accès gratuit à **ABC Pix**, test permettant d'accompagner la montée en compétences numériques des bénéficiaires de Pass numériques tout en suivant leurs progressions : <https://pix.fr/abc-pix/>