



Direction Action Sociale, Santé, Solidarité
Coordination de l'offre alimentaire
Tél : 02.51.47.48.57

Information pour les bénéficiaires des Epiceries solidaires

Fonctionnement

Les épiceries solidaires sont gérées par des associations. Des professionnels et des bénévoles assurent au quotidien le fonctionnement de l'épicerie. Ils sont soumis aux règles de respect, de discrétion et de confidentialité.

Les produits sont issus de la banque alimentaire et des achats complémentaires sont effectués auprès de grandes surfaces et / ou auprès de fournisseurs locaux afin de proposer une diversité de produits. Ils sont vendus entre 10 et 30 % de leur valeur réelle. Certains produits peuvent être limités en fonction de l'approvisionnement.

Les familles peuvent venir faire leurs courses une fois par semaine sans dépasser le montant du crédit d'achat qui leur est alloué au moment de leur inscription. Un accompagnement social, des actions collectives ou des ateliers seront proposés.

Les familles qui s'inscrivent dans une épicerie solidaire ne peuvent pas cumuler avec une autre épicerie solidaire ou distribution alimentaire. Tout changement de situation au niveau familial ou financier doit être signalé auprès de la Direction Action Sociale, Santé, Solidarité de la Mairie. Un RDV avec l'assistante sociale de la ville pourra être proposé pour les familles qui n'ont pas de suivi social.

Engagement des bénéficiaires

Chaque famille inscrite à une distribution alimentaire s'engage :

- ▶ **A présenter la carte d'inscription à chaque passage à l'épicerie.**
- ▶ **A régler le montant des achats sans dépasser le montant du crédit d'achat**
- ▶ **A se munir d'un sac isotherme** pour les produits frais et congelés.
- ▶ **A venir au moins deux fois par mois à l'épicerie solidaire.** Toute personne qui ne se présente pas pendant un mois recevra un courrier de radiation adressé par la Direction Action Sociale, Santé, Solidarité.
- ▶ **A respecter l'organisation mise en place par les salariés et les bénévoles et à faire preuve de bienveillance envers toutes les personnes présentes.**