

DOSSIER DE PRESSE

CIVIGAZ – 2^{ème} édition

Les Yonnais sensibilisés aux économies d'énergie

- Signature de la convention de partenariat de service civique -



CONTACTS PRESSE

SIRISAWAT Malvina – 02 51 47 48 02 / 06 80 76 43 51 – malvina.sirisawat@larochesuryon.fr
BALAT Yan – 02 51 47 45 70 / 06 14 55 48 82 – yan.balat@larochesuryon.fr



Des visites à domicile pour mieux comprendre la consommation d'énergie

Ils s'appellent Nicolas, Christopher, Alex, Elouan, Dorian et Bénédicte. Ils ont entre 17 et 20 ans et sont les 6 jeunes « Volontaires de la Transition Energétique » de la deuxième promotion de l'opération CIVIGAZ. Après une première édition en 2017*, Gaz Réseau Distribution France (GRDF) renouvelle le dispositif avec la Fondation agir contre l'exclusion (FACE) et la Ville de La Roche-sur-Yon.

Encadrés par une médiatrice, les services civiques recrutés vont ainsi rendre visite en binôme à près de mille logements individuels et collectifs des parcs sociaux et privés de la ville entre novembre 2019 et mai 2020. Leur objectif sera de **sensibiliser les habitants aux économies d'énergie**. Ils seront formés préalablement par FACE Vendée et sensibilisés à la sécurité des installations intérieures par GRDF. Les trois principaux bailleurs sociaux présents sur le territoire – Oryon, Vendée Logement et Vendée Habitat – accompagnent également la démarche en communiquant à GRDF le listing du patrimoine qui sera visité.

Lors de leurs visites à domicile, les jeunes volontaires remettront aux habitants un kit de sensibilisation et leur rappelleront les gestes et comportements à adopter pour faire des économies d'énergies.

Pour cette deuxième édition, une seconde visite de suivi sera proposée aux habitants du parc privé pour améliorer la qualité et l'impact de l'opération. Des animations et des actions de sensibilisation seront également prévues aux pieds des immeubles et dans les écoles.

* CIVIGAZ – Les chiffres de la première édition

750 visites à domicile effectuées dans le parc privé des quartiers prioritaires et le parc social.

206 personnes sensibilisées en animations collectives (EHPAD, écoles, pieds d'immeuble ...)

53 foyers, soit 7 %, des ménages, ont été orientés vers des acteurs sociaux.

2 foyers, soit 0,26 %, des ménages, ont été orientés vers des acteurs de l'énergie et de l'habitat.

Sur 38 ménages contactés post-visite par la coordinatrice pour une enquête de mémorisation, 100% ont déclarés être « très satisfait » ou « satisfait » par la visite.

90 situations particulières ont été mises en lumière, incluant des robinets à about soudé (interdits par la réglementation), des flexibles dangereux ou périmés, des ventilations bouchées ou encore des bouteilles de gaz et des chauffages d'appoint à combustion mal positionnés dans les logements.



Lutte contre la précarité énergétique : la Ville accompagne les ménages

Afin d'assurer un relais efficace sur le territoire, la Ville accompagne le dispositif CIVIGAZ à travers sa compétence action sociale, santé et solidarités.

Les jeunes en service civique seront ainsi sensibilisés par les services de la collectivité sur les thématiques de la consommation d'énergie, de l'habitat indigne ou encore du syndrome de Diogène (trouble comportemental associant une tendance à l'accumulation d'objets une négligence de l'hygiène corporelle et domestique et un isolement social prononcé).

Au cours de leur visite, les jeunes volontaires pourront aussi présenter aux habitants d'autres démarches mises en place en local pour traiter les situations de précarité énergétique, comme le **Service local d'intervention pour la maîtrise de l'énergie (SLIME)** mis en place par la Ville en partenariat avec le SyDEV. **Effectif depuis 2015, ce dispositif a pour but de conseiller et d'accompagner les ménages dans leurs pratiques au quotidien** – suite à des signalements de fournisseurs d'énergie ou à l'envoi de cartes postales leur proposant la visite d'un éco-médiateur – **mais aussi les propriétaires et les bailleurs dans la réalisation d'éventuels travaux de rénovation énergétique.**

Depuis 5 ans, le SLIME a permis d'accompagner 369 ménages. 295 diagnostics socio-techniques ont été réalisés, permettant de mettre en exergue plusieurs problématiques :

- Inadéquation entre les ressources et les charges (engendrant des dettes d'énergie) ;
- Difficultés d'accès aux factures lié à la dématérialisation ;
- Bâti ou comportement énergivores ;
- Incompréhension ;
- Entretien ménager minime ou inexistant du logement.

Pour accompagner au mieux les ménages, différents liens sont faits avec d'autres services/organismes du territoire :

- Le Guichet Unique de l'Habitat pour l'accompagnement technique et financier des propriétaires et bailleurs privés dans le cas où ils souhaitent faire des travaux ;
- Le technicien assermenté hygiène et salubrité pour traiter toutes les questions liées à l'habitat indigne ;
- Les acteurs travaillant dans les domaines de l'emploi, de la santé ou de l'handicap ;
- Les assistantes sociales pour l'accès aux droits / le relogement / l'accompagnement budgétaire ;
- Le référent social du ménage (ex : au sein du Conseil départemental) ;
- Les fournisseurs d'énergie (échéanciers) ;
- Les autres institutions (ex : CPAM, CAF).

En complément, une réunion annuelle est organisée avec chacun des trois principaux bailleurs sociaux présents sur la ville.

En 2019, le dispositif est toujours actif sur le territoire yonnais.