

DOSSIER DE PRESSE

www.larochesuryon.fr

Le service public à portée de clic

CONTACTS PRESSE

SIRISAWAT Malvina – 02 51 47 48 02 / 06 80 76 43 51 – malvina.sirisawat@larochesuryon.fr
BALAT Yan – 02 51 47 45 70 – yan.balat@larochesuryon.fr

Hôtel de ville – Place Napoléon – BP 829 - 85 021 La Roche-sur-Yon cedex
www.ville-larochesuryon.fr

SOMMAIRE

A l'ère du tout numérique, un nouvel outil au service des Agglo-Yonnais	p. 3
Priorité aux démarches en ligne et aux informations pratiques	p. 4
Une page d'accueil intuitive	p. 6
Place à l'image et aux textes courts	p. 7
Soutenir l'attractivité du territoire	p. 8



A l'ère du tout numérique, un nouvel outil au service des Agglo-Yonnais

A l'ère du tout numérique, le site internet d'une collectivité demeure l'une des premières sources d'information pour les nouveaux arrivants, habitants et/ou professionnels. C'est à la fois un canal de proximité et d'interactivité entre le service public et les citoyens.

Aujourd'hui les Agglo-Yonnais peuvent consulter 6 sites internet différents pour recueillir de l'information locale : le site internet de la Ville, de l'Agglomération, de l'espace jeunes, des archives, du plan local d'urbanisme et de la biodiversité. Autant de portes d'entrées qui peuvent confondre l'utilisateur dans ses recherches et ses démarches. C'est pourquoi à l'instar du Roche Plus et dans sa continuité graphique, le nouveau site internet devient mutualisé : les usagers peuvent y retrouver les informations relatives aux compétences et actualités de la Ville et de l'Agglomération, afin de renforcer le sentiment d'appartenance au territoire dans son grand ensemble.

Les sites actuellement proposés aux Agglo-Yonnais ont été actualisés pour la dernière fois en 2013 : ils ne correspondent donc plus aux nouveaux codes de l'information numérique ni aux pratiques de lecture online d'aujourd'hui. C'est pourquoi une refonte totale de ces supports a été engagée afin de développer une version revue et modernisée qui place l'utilisateur au cœur des préoccupations.

Portail de l'information municipale et communautaire, le nouveau site internet a pour ambition de :

- **Demeurer une source de renseignements accessible et pratique pour les informations liées à la vie quotidienne ;**
- **Devenir un outil qui s'inscrit dans la filière d'excellence que représente le numérique sur le territoire ;**
- **Renforcer l'attractivité du territoire.**

Quelques chiffres clefs

En 2017, les sites internet de La Roche-sur-Yon (Ville, Agglomération, espace jeunes, archives, plan local d'urbanisme, biodiversité) ont comptabilisé 670 000 visiteurs uniques, avec une moyenne de 56 000 visiteurs par mois. Parmi eux, 80% sont des nouveaux visiteurs, avec une majorité de connexions via la page Facebook de la collectivité.



Priorité aux démarches en ligne et aux informations pratiques

Accompagner les habitants au quotidien

En 2017, 26 000 demandes ont été traitées en ligne via la soixantaine de formulaires disponibles sur le site de la Ville. Pour répondre au développement des services en ligne et à la demande croissante des internautes, la Ville et l'Agglomération ont choisi d'enrichir ce volet, en lien avec les services de l'Etat et les organismes partenaires :

- Recensement et inscriptions sur les listes électorales,
- Permis de construire et réalisation de travaux,
- Installation d'un commerce,
- Organisation d'une manifestation,
- Offres de stages et d'emploi,
- Inscriptions dans les EHPAD,
- Demande d'intervention sur la voie publique,
- ...

Cet espace sera agrémenté de nouvelles rubriques au fil des mois.

The screenshot shows a website interface for 'ETAT CIVIL ET RECENSEMENT'. At the top, there are navigation tabs: 'Services & infos pratiques', 'Vos démarches', and 'Etat civil et recensement'. Below this is a breadcrumb trail: 'ACCUEIL' > 'SERVICES' > 'ETAT CIVIL ET RECENSEMENT'. The main content area is divided into three sections:

- COPIES D'ACTES D'ÉTAT CIVIL (NAISSANCE, MARIAGE, DÉCÈS)**: A link to 'Le besoin d'une copie d'acte (naissance, mariage, décès)' for all citizens, spouses, or decedents in La Roche-sur-Yon.
- PRENDRE UN RENDEZ-VOUS POUR UN PASSEPORT OU UNE CARTE D'IDENTITÉ**: Lists three locations: Hôtel de Ville de La Roche-sur-Yon, Mairie annexe de La Garenne, and Mairie annexe de Saint-André-et-Frigny. It includes instructions on how to book an appointment online or by phone, and a note about multiple passport requests.
- INSCRIPTION AU RECENSEMENT CITOYEN OBLIGATOIRE (16 ANS)**: A link to '16 ans et le souhaite m'inscrire au Recensement citoyen obligatoire'.

The right sidebar contains 'CONTACT' information for the population service and 'INFOS PRATIQUES' regarding the service's hours and the types of acts it handles (birth, marriage, divorce, etc.). The footer features the text 'L'INFORMATION CONTINUE SUR LES RESEAUX SOCIAUX' with icons for Facebook, Twitter, YouTube, and Instagram.

« Que pouvons-nous faire pour vous ? »

Un moteur de recherche a été placé en page d'accueil pour offrir la possibilité aux usagers de naviguer sur le site selon leur propre appréciation.

Doté d'un système d'auto-correction, il présente les résultats obtenus par ordre de pertinence. Il est complété par des items « en un clic » correspondant à de grandes thématiques qui s'adaptent en fonction des temps forts de l'année.



Le territoire intelligent

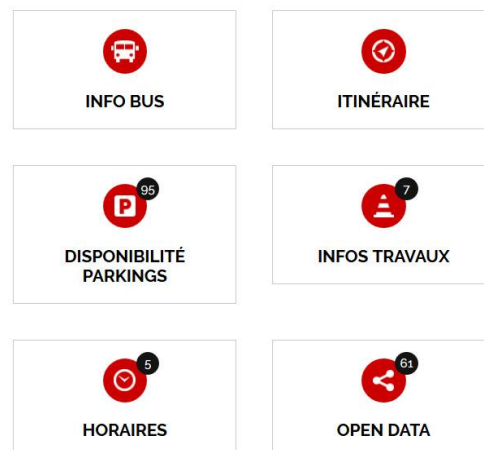
Pour compléter le tout, un **espace « smart city »** a été développé dans lequel les usagers pourront retrouver des informations en temps réel sur le territoire :

- horaires et perturbations des lignes de bus,
- moteur de recherche d'itinéraire multimodal,
- disponibilité des parkings publics,
- cartographie dynamique des travaux en cours avec mention des perturbations occasionnées (faible, modérée ou forte),
- horaires d'ouverture et de fermeture des services.

Cet espace est agrémenté d'un accès aux données publiques via l'open data.

Tout comme les démarches en lignes, il sera enrichi de nouveaux onglets comme les indices de qualité de l'air ou encore des cartographies diverses (linéaire cyclable, etc.)

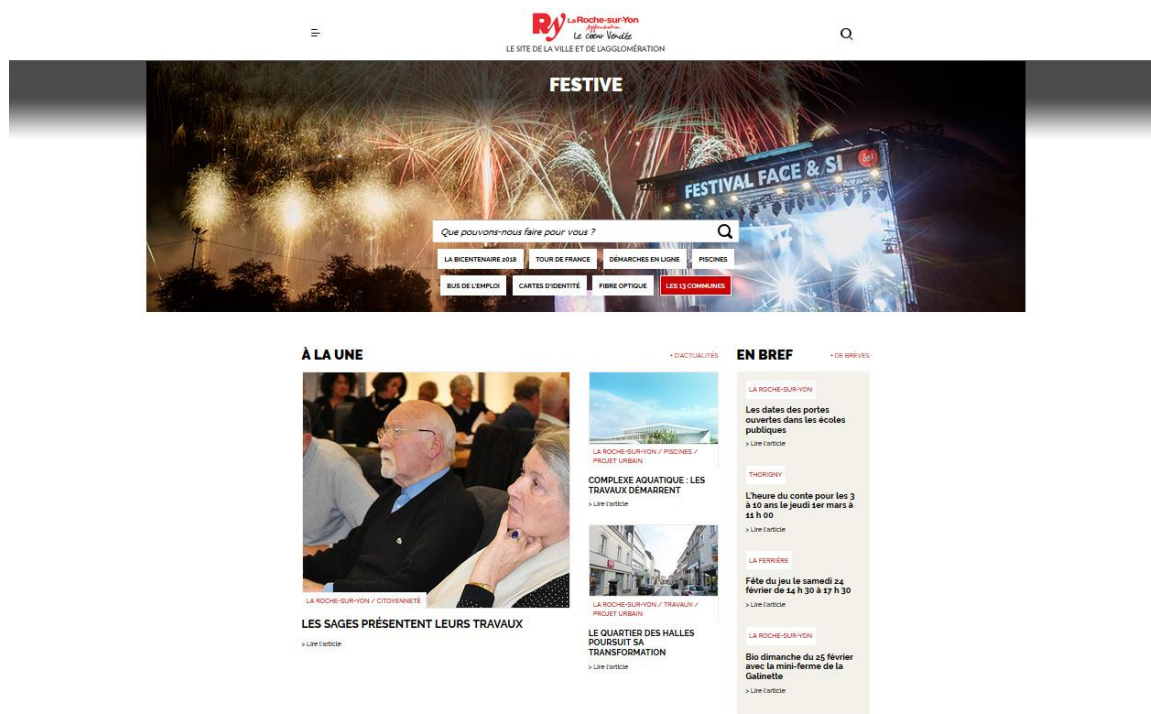
UN TERRITOIRE CONNECTÉ



Consulter les citoyens pour mieux répondre à leurs attentes

Dans une démarche de démocratie participative, la consultation des Agglo-Yonnais sera développée pour plus d'efficacité et de proximité. Pour ce faire, des modules de consultation citoyenne seront proposés dans les mois à venir via la rubrique « territoire connecté » en page d'accueil.

Une page d'accueil intuitive

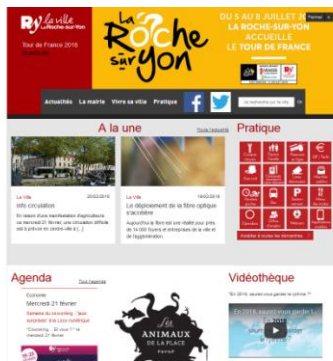


Alimentée quotidiennement, la page d'accueil du nouveau site offre plusieurs entrées aux usagers :

- Un « burger menu » (mode de présentation ramassé du menu de navigation, adapté à toutes les tailles d'écran) en haut de page. Il est facilement identifiable et favorise donc l'action de l'utilisateur avec 4 grandes thématiques (« La Ville et l'Agglomération », « Les services & infos pratiques », « S'installer, entreprendre » et « Découvrir & sortir »),
- Les actualités récentes (1 à 4 maximum par jour) pouvant être commentées et accompagnées de brèves pratiques,
- Un agenda « sortir » avec les prochains événements culturel, sportif et solidaire,
- Une carte interactive des communes qui composent l'Agglomération avec une fiche de présentation pour chacune d'entre elles,
- Une photothèque et une vidéothèque,
- La version numérique des Roche Plus et Sortir et les archives des anciens numéros,
- Des passerelles avec les réseaux sociaux de la collectivité (Facebook Twitter, Youtube, Instagram).

Place à l'image et aux textes courts

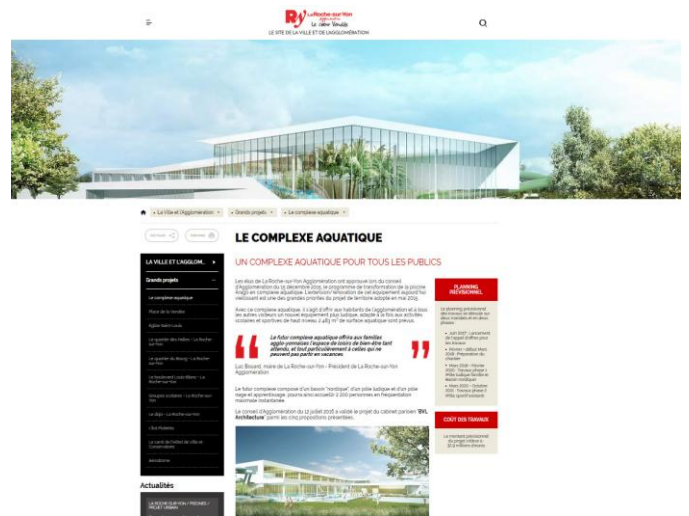
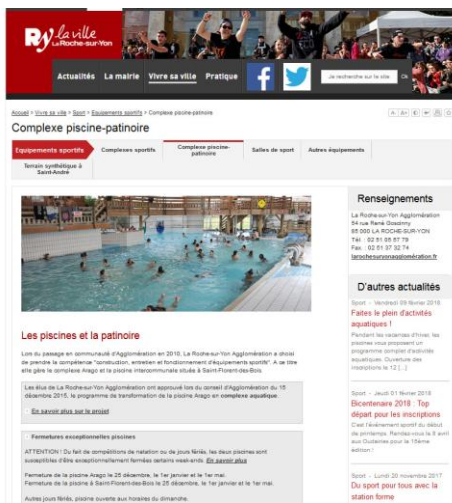
Pratique, dynamique et ludique, le nouveau site est « **responsive design** » : il s'adapte automatiquement à la taille de l'écran et est ainsi consultable aussi bien sur tablette, smartphone que sur ordinateur. La navigation est ainsi simplifiée pour un accès rapide à l'information.



AVANT



APRÈS



Une nouvelle ergonomie a été développée : cette nouvelle formule met l'accent sur les photos et les visuels. En atteste notamment le grand bandeau avec tête qui accueille les internautes lors de leur arrivée sur le site : une image ou une vidéo y est associée à un adjectif fort pour qualifier la collectivité (rayonnante, sportive, solidaire). Le tout s'adapte en fonction des temps forts de l'année.

Soutenir l'attractivité du territoire



[S'installer, entreprendre](#)
•
[Un territoire dynamique](#)

[PARTAGER](#)
•
[IMPRIMER](#)

UN TERRITOIRE DYNAMIQUE

S'INSTALLER, ENTREPR...
 Un territoire dynamique

Dynamique, bien desservie, solidaire, offrant une main-d'œuvre de qualité et un cadre de vie agréable... l'agglomération yonnaise réunit tous les ingrédients pour la réussite de votre entreprise !

RENSEIGNEMENTS
 La Roche-sur-Yon Agglomération
 Direction Développement



[S'installer, entreprendre](#)
•
[Un territoire dynamique](#)
•
[Les atouts économiques](#)

[PARTAGER](#)
•
[IMPRIMER](#)

LES ATOUTS ÉCONOMIQUES

S'INSTALLER, ENTREPR...
 Un territoire dynamique
 Les atouts économiques
 L'attractivité
 Nos talents

Située dans la Région des Pays de la Loire, au cœur de la Vendée et à quelques dizaines de kilomètres de la côte atlantique, La Roche-sur-Yon bénéficie d'une vitalité exceptionnelle à l'image de l'ensemble du département : le barreau du Vendée (Globe et du Puy du Fou) se classe en effet au 4^e rang des départements français les plus dynamiques.

La présence de leaders comme Michelin, Benetton, Atlantic, Cognaud et la progression d'installations de nouvelles entreprises témoignent de son attractivité.

Les atouts du Cœur Vendée

Au centre de la façade atlantique, dans la Région Pays de la Loire (1^{re} Région pour la qualité de vie - Source Insee 2018)

- Une agglomération de plus de 100 000 habitants, l'idéal pour entreprendre (1^{er} sur 131 agglomérations de 70 000 à 500 000 hab. - hors Paris IDF - Classement L'Express - Mars 2018)
- La Roche-sur-Yon, une ville où il fait bon vivre (2^{7^e} ville de France où il fait bon vivre

RENSEIGNEMENTS
 La Roche-sur-Yon Agglomération
 Direction Développement
 économique, commerce, aménagement
 87 rue La Fayette
 85000 La Roche-sur-Yon
 tél. 02 51 47 47 40
 Orion
 40 boulevard Gaston
 Gellere
 85008 La Roche-sur-Yon
 tél. 02 51 97 23 08

En complément des campagnes de communication initiées au niveau national, le nouveau site internet devient également un nouvel outil d'attractivité pour les potentiels nouveaux arrivants sur le territoire : professionnels et particuliers pourront ainsi y retrouver tous les atouts (économie, culture, infrastructures) qui font aujourd'hui de La Roche-sur-Yon un territoire dynamique et dans lequel il fait bon vivre au quotidien.