

Communiqué de presse - 31/05/2023

RELATIONS CITOYENS/ DÉMARCHES EN LIGNE

## UN NOUVEAU LOGICIEL POUR LA PRISE DE RDV DES TITRES D'IDENTITÉ

### DÉMARCHES EN LIGNE

Fermeture du service de prise de rendez-vous en ligne pour les demandes d'état civil

**Du mercredi 7 juin à 18h00  
au lundi 12 juin à 8h00**

**Afin d'améliorer son offre de démarches en ligne, la Ville de La Roche-sur-Yon se dote d'un nouveau logiciel de prise de rendez-vous pour les demandes d'état civil. Opérationnelle sur smartphone, tablette et ordinateur, cette nouvelle solution entrera en service le lundi 12 juin 2023.**

Ainsi toutes les prises de rendez-vous dédiées aux recueils des demandes de titres d'identité, à l'enregistrement des déclarations de naissance et des reconnaissances d'enfant, aux demandes d'attestations d'accueil et autres documents administratifs pourront se faire via ce nouveau logiciel.

**Afin d'assurer la mise en service optimale du logiciel, la prise de rendez-vous en ligne sera fermée au public à compter du 07 juin 2023 au soir et jusqu'au 12 juin.**

Pendant cette période, seules les démarches urgentes sur rendez-vous (ex : déclaration de naissances) pourront aboutir par téléphone au 02 51 47 46 96 ou 02 51 47 45 23 ou en présentiel au sein de l'espace Mitterrand ou dans l'une des quatre mairies de quartier.

Les rendez-vous pour les recueils de demandes d'état civil déjà fixés entre le 7 et le 12 juin seront quant à eux maintenus.

La Ville remercie les Yonnais pour leur compréhension.