

La Roche-sur-Yon, le 11 mai 2020

COMMUNIQUE DE PRESSE

Réouverture des services à la population

Après la période de confinement, la Ville et l'Agglomération rouvrent progressivement leurs services à la population. Accueil physique ou téléphonique, libre ou sur rendez-vous : le point sur les modalités mises en place dans le respect strict du protocole sanitaire.

Services aux usagers

Le **standard téléphonique**, 0251474747, est ouvert du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h, et le samedi de 9h à 12h.

L'accueil physique à l'**Hôtel de ville et d'agglomération** et sur les **sites Mitterrand et La Fayette** se déroule du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h, et le samedi de 9h à 12h (le samedi uniquement pour le site Mitterrand). Le **site Gosciny** reste fermé au public.

Concernant les demandes de titre d'identité, les usagers concernés seront contactés par le service de l'Etat civil au fur et à mesure.

Les rendez-vous sont privilégiés pour quasiment toutes les démarches : les attestations d'accueil, les reconnaissances, les légalisations de signature, les dépôts de dossier de mariage, de PACS...

Les **mairies de quartier** de La Garenne, du Bourg-sous-La Roche et de Saint-André d'Ornay sont ouvertes à partir du 12 mai, du lundi au vendredi de 9 h à 12 h, uniquement sur rendez-vous et pour les demandes/retraits de titres d'identité. La mairie de quartier de la Vallée Verte reste fermée.

L'**accueil de l'unité Cimetières** à La Péronnière est ouvert du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h.

L'**accueil de l'unité Vie associative** ne rouvre pas au public mais reste disponible du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h au 0251475010.

Le **Pôle associatif** et la **Cité de Bretagne** rouvrent pour les associations qui y disposent d'un bureau. Le prêt de salle de réunion n'y est cependant pas possible jusqu'au 2 juin minimum.

Habitat et urbanisme

Les dossiers de demande de subventions pour les travaux d'amélioration et d'adaptation ainsi que les aides à l'accession à la propriété sont possibles par le biais du **Guichet unique de l'habitat**, exclusivement sur rendez-vous au 0251310898 ou sur habitat@larochesuryon.fr.

L'accueil **Autorisations droit des sols** reçoit uniquement sur rendez-vous par le biais d'un formulaire en ligne. L'accueil téléphonique se poursuit au 0251474747 du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h.

Les personnes disposant de rendez-vous sont invitées à se présenter seule rue La Fayette, du mardi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h.

Action sociale, santé et solidarité

Espace Entour'Âge rouvre au public suivant ses horaires habituels, avec une reprise très progressive des activités collectives.

Le **CCAS** accueille ses bénéficiaires, du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 14h à 16h30 avec des mesures d'hygiène et de distanciation renforcées.

Petite enfance et éducation

Les **multi-accueils** ouvrent à partir du 12 mai, excepté celui du Val des P'tits Loups à Venansault et les deux haltes-garderies des Pyramides et la Maison de la petite enfance située à La Roche-sur-Yon. Leurs horaires restent identiques à ceux d'avant confinement, de 7h30 à 18h30 (19h30 pour Les Girafons).

Les **écoles maternelles et élémentaires** seront ouvertes à partir du mardi 12 mai, et de manière progressive pour chacun des niveaux, avec une alternance de 2 jours par semaine.

Culture, sports et loisirs

Tous les établissements accueillant du public en nombre restent fermés jusqu'à nouvel ordre : le **Cyel** (conservatoire, école d'art et espace d'art contemporain), les **médiathèques**, le cinéma **Le Concorde**, **Le Grand R**, les **équipements sportifs**, les **piscines Sud et Arago**, la **patinoire**, l'**office de tourisme...**

Les **médiathèques** mettront prochainement en place un système de drive permettant aux usagers tant de déposer leurs ouvrages empruntés avant le confinement et de récupérer ceux réservés via le portail documentaire.

Retrouvez la liste des services ouverts actualisée sur www.larochesuryon.fr

CONTACTS PRESSE

DURQUETY Karine – 02 51 47 45 12 / 06 80 76 43 51 – karine.durquety@larochesuryon.fr
SIRISAWAT Malvina – 02 51 47 48 02 / 06 80 76 43 51 – malvina.sirisawat@larochesuryon.fr
BALAT Yan – 02 51 47 45 70 / 06 14 55 48 82 – yan.balat@larochesuryon.fr

www.larochesuryon.fr